

## Functieprofiel ZORGvrijwilliger Hospice Borne

Vrijwilligers zijn van cruciaal belang voor een hospice. Een vrijwilliger is een gewaardeerde kracht naar wie geluisterd wordt en die een belangrijke functie heeft in het dagelijkse reilen en zeilen van een hospice.

Om vrijwilliger te worden hoeft u geen specifieke vooropleiding te hebben. Het hart op de juiste plaats hebben is vooral van groot belang!

Om een indruk te krijgen van de inhoud van de taken en verantwoordelijkheden van een vrijwilliger hebben we hieronder één en ander kort uiteen gezet.

### DE TAKEN VAN EEN ZORGVRIJWILLIGER

#### Voor de gasten:

- In de breedste zin van het woord “er zijn” voor de bewoner
- Een huiselijke sfeer creëren waardoor gasten zich zoveel mogelijk thuis voelen
- Een luisterend oor bieden, aan het bed zitten, emotionele steun bieden
- De gasten zo nodig helpen bij eten en drinken
- De gasten zo nodig in en uit bed helpen
- Assisteren van de thuiszorg bij de lichamelijke verzorging
- Signaleren en rapporteren bevindingen/bijzonderheden
- Bij zaken die buiten de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger vallen doorverwijzen naar de coördinator of andere betrokken professionals

#### Voor de naasten:

- Een huiselijke sfeer creëren
- Informeren over de gang van zaken in het hospice
- Waar nodig ondersteunen bij het communiceren tussen de gasten en de naasten
- Emotionele opvang bieden
- Bij advies buiten de verantwoordelijkheid van de vrijwilliger verwijst hij/zij door naar professionals

#### Voor het huis:

- Zorg voor het algemene huishouden (geen zwaar werk)
- Koffie en thee zetten, afwassen, eten opwarmen, wassen, strijken e.d.

## **WAT VERWACHTEN WIJ VAN EEN ZORGVRIJWILLIGER**

- Competentie bezitten om onvoorwaardelijke en niet oordelende aandacht en respect te bieden
- Empathische kunnen zijn en het kunnen tonen van medeleven en begrip
- Kunnen luisteren en niet eigen gedachten, normen en waarden voorop stellen
- Evenwichtig zijn, kunnen omgaan met verdriet, pijn en lijden van de terminale gast en hun naasten
- Veiligheid en vertrouwen kunnen bieden
- Vertrouwelijk behandelen van privacy gegevens en persoonlijke informatie
- In staat zijn tot (zelf) reflectie
- Open staan voor feedback
- In staat zijn tot schriftelijke rapportage
- Lichte lichamelijke verzorging kunnen bieden
- Kunnen samenwerken met zorgprofessionals en andere vrijwilligers
- Zelfstandig kunnen handelen
- Bereid zijn om de introductietraining te volgen en deel te nemen aan bijscholing en themabijeenkomsten
- Beschikbaarheid van minimaal 1 dagdeel van 5 uur per week, 1 weekend-dagdeel per maand en 1 feestdag-dagdeel per jaar in een ochtend-, middag- of avonddienst
- Verklaring Omtrent Gedrag (VOG)

## **WAT BIEDT HET HOSPICE BORNE:**

- **Betekenisvol werk**
- **Prettige werkomgeving**
- **Goede begeleiding**  
U werkt niet alleen, maar zoveel mogelijk in een team van twee. Er is een coördinator die u begeleidt en met wie u uw werkzaamheden bespreekt. De coördinator is verantwoordelijk voor het werk van de vrijwilligers en daarom is deze aanwezig of te bereiken tijdens de diensten van de vrijwilligers.
- **Opleiding en trainingen**  
Elke vrijwilliger wordt een introductie cursus vanuit de VPTZ aangeboden alvorens als vrijwilliger aan de slag te gaan in het hospice.

Daarnaast zullen er met regelmaat aanvullende cursussen op het gebied van palliatieve zorg worden aangeboden.

- **Ongevallen- en WA-verzekering tijdens het werk**
- **Een keer per jaar een gezellige activiteit waar alle vrijwilligers elkaar kunnen ontmoeten**