

Jaarplan 2026



Hospice Borne

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Terugblik	4
Inleiding jaarplan	5
Het hart van het kompas	6
Persoonlijk gastenplan	10
Feedback gast en naasten	11
Opleiding en training	12
Leren van en met elkaar	13
Feedback medewerkers en vrijwilligers	14
Organisatie en bedrijfsvoering	15

©2025 Hospice Borne

Niets uit deze uitgave mag, in welke vorm dan ook, worden overgenomen zonder schriftelijke toestemming vooraf van Hospice Borne. Hospice Borne is niet aansprakelijk voor eventuele zet- of drukfouten.

Voorwoord

Op 13 november a.s. is het 2 jaar geleden dat Hospice Borne geopend is. Het eerste jaar was zoeken, ontdekken en pionieren. In het tweede jaar hebben we met José Wichgers-Apeldoorn en Irene Konter en met onze adviseur Jos van der Wal een goede structuur en organisatie neer gezet voor de toekomst.

We ontvangen veel warme reacties van de gasten, familie van gasten en vanuit de Bornse gemeenschap. We staan er, en al bijna niet meer weg te denken. Daar ben ik supertrots op. Dat mogen jullie ook allemaal zijn, want zonder jullie betrokkenheid, inzet en liefde waren we niet zover geweest.

Huisvesting

Op termijn moeten we onze huidige tijdelijke locatie verlaten. We hebben zowel met de gemeente Borne als met de stichting Twickel gesproken over een nieuwe locatie in het uitbreidingsgebied Bornebroeksestraat achter onze huidige locatie. Partijen zijn positief en we hopen de komende maanden met concretere plannen over de plek te komen. Daarna gaan we samen met jullie kijken hoe ons nieuwe hospice eruit kan komen te zien. Wordt vervolgd...



Namens het bestuur,

Frans Weghorst
Voorzitter
Bestuur Hospice Borne

Terugblik



Op 13 november 2023 openden wij met veel liefde en toewijding de deuren van Hospice Borne. Een nieuw begin, met drie warme gastenkamers, een betrokken team van 65 vrijwilligers, twee bevlogen coördinatoren en drie toegewijde bestuursleden.

Het eerste jaar stond in het teken van opbouwen en ontdekken. Wij pionierden met elkaar zoekend naar de beste manier om onze gasten en hun naasten te omringen met zorg, rust en aandacht in een liefdevolle omgeving.

Wij verdiepen, verfijnen en versterken onze werkwijze continu. Door werkgroepen op te zetten, bouwen wij samen aan een stevige basis en heldere structuur. Zo kunnen wij blijven groeien in de kwaliteit van onze zorg én in de onderlinge verbondenheid van ons team.

Tegelijkertijd bracht het jaar ook zorgen met zich mee. In de tweede helft van 2025 werd duidelijk dat de financiële ondersteuning vanuit zorgverzekeraars in 2026 zal veranderen. De financiering van verpleegkundige zorg zal plaatsvinden op basis van een dagtarief, wat gevolgen heeft voor onze organisatie.

Wij zijn met elkaar in gesprek gegaan. Wat is er nodig om te blijven bloeien? Hoe kunnen wij, ondanks veranderingen, doorgaan met het bieden van oprechte aandacht en liefdevolle zorg aan onze gasten én hun dierbaren? Wie willen wij daarvoor aan boord hebben en wat vraagt dat van ons?

Deze vragen brengen ons dichterbij elkaar. Ze nodigen uit tot meedenken, meedoen en samen dragen. Want alleen samen kunnen wij van Hospice Borne die plek blijven maken waar mensen zich gezien, gehoord en gekoesterd voelen.

José Wichgers-Apeldoorn & Irene Konter

Inleiding jaarplan

Bijna-thuis-huis Hospice Borne

Hospice Borne is een bijna-thuis-huis voor iedereen die in de laatste levensfase door omstandigheden niet thuis kan of wenst te sterven.

Het team zal het verblijf in ons hospice zo aangenaam mogelijk maken. Wij proberen met alle zorg voor onze gasten een fijne plek te creëren zodat iedereen op een eigen manier en waardig afscheid kan nemen.

De verpleegkundige zorg in ons hospice wordt gegeven door kundig en gekwalificeerd personeel. Overdag en 's avonds in de vorm van geplande zorg en zorg op afroep, gedurende de nacht zal de verpleegkundige zorg en het bieden van nabijheid volledig door het palliatieve team worden ingevuld.

Onze missie

Hospice Borne heeft als missie:

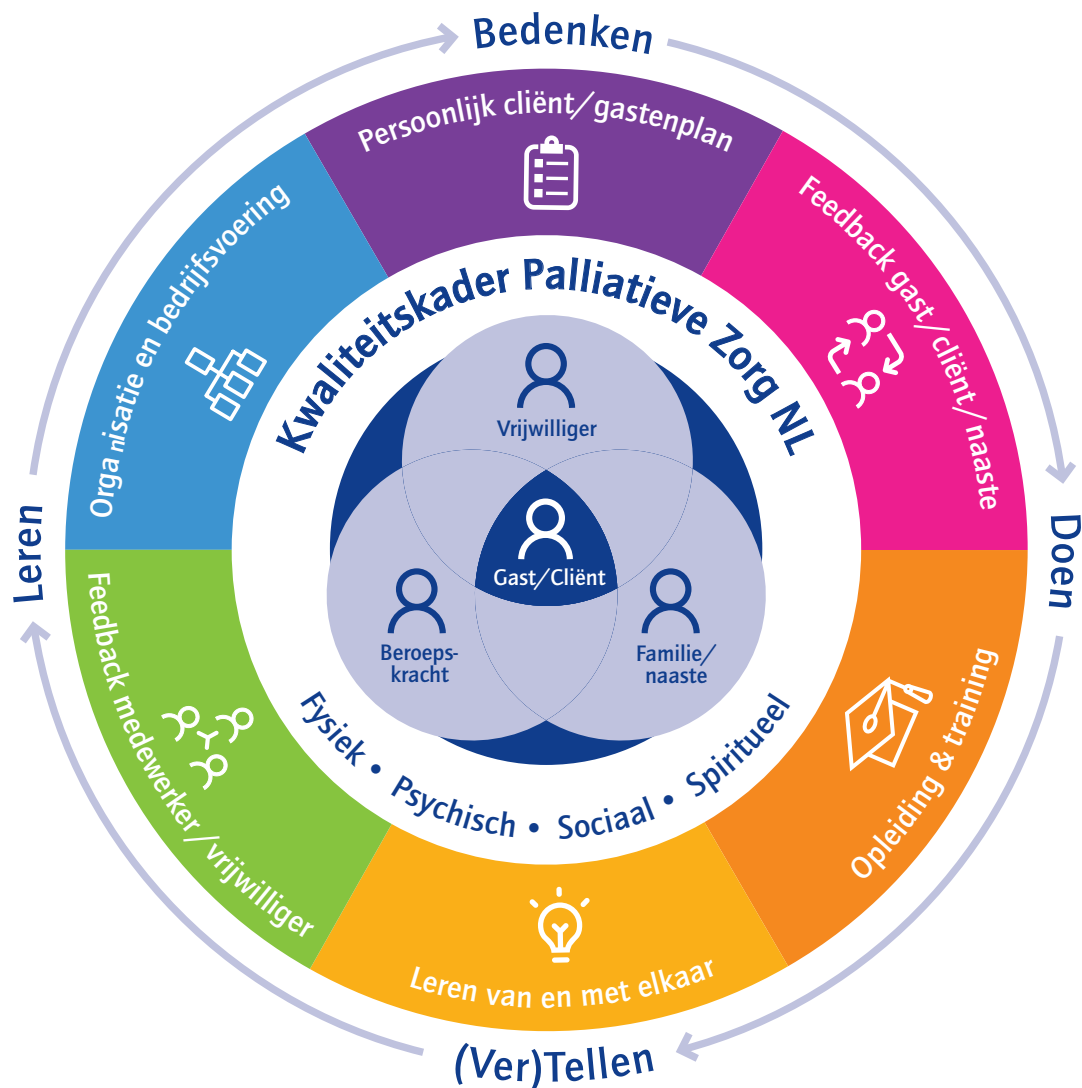
“Het bieden van een warme omgeving aan mensen in de laatste levensfase zodat zij deze in alle rust en waardigheid kunnen afsluiten. In een sfeer die de thuissituatie zoveel mogelijk benadert: huiselijk en kleinschalig. Hierbij gaat de aandacht ook uit naar hun naasten”.

Hospice Borne stelt zich naast het bieden van de liefdevolle verzorging voor onze gasten ten doel:

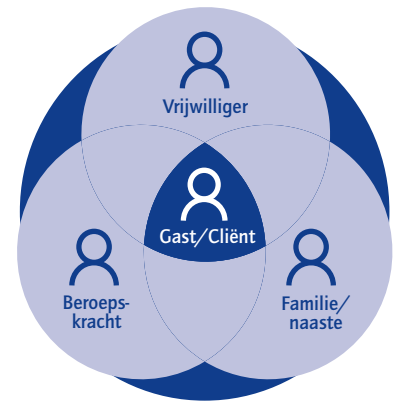
- ♥ Het bieden van een opname- en verzorgingsmogelijkheid aan inwoners in Borne e.o. in de laatste levensfase in een kleinschalige en huiselijke omgeving.
- ♥ Het onder de aandacht brengen van opname mogelijkheden in het Hospice bij professionele zorgverleners, waaronder huisartsen, thuiszorgorganisaties en transferbureaus van ziekenhuizen.
- ♥ Het onderschrijven van de doelstellingen van de Vereniging Vrijwilligers Palliatief Terminale Zorg Nederland en zorgdragen voor de verwerving, opleiding en ondersteuning van de vrijwilligers volgens de richtlijnen van de VPTZ.
- ♥ Het Hospice als gebouw juist te onderhouden en te exploiteren.
- ♥ Het onderhouden van een goede samenwerking met de gecontracteerde en betrokken thuiszorgorganisaties.
- ♥ Het onderhouden van een goede samenwerking met alle betrokken huisartsen in Borne.

Kwaliteitskompas

Om onze missie waar te kunnen maken en waarborgen maken wij o.a. graag gebruik van het kwaliteitskompas zoals opgesteld door onze brancheorganisatie “Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg Nederland”. Aan de hand van de elementen in het kompas gaan wij langs alle stappen die wij hebben genomen en nog gaan doen.



Het hart van het kompas

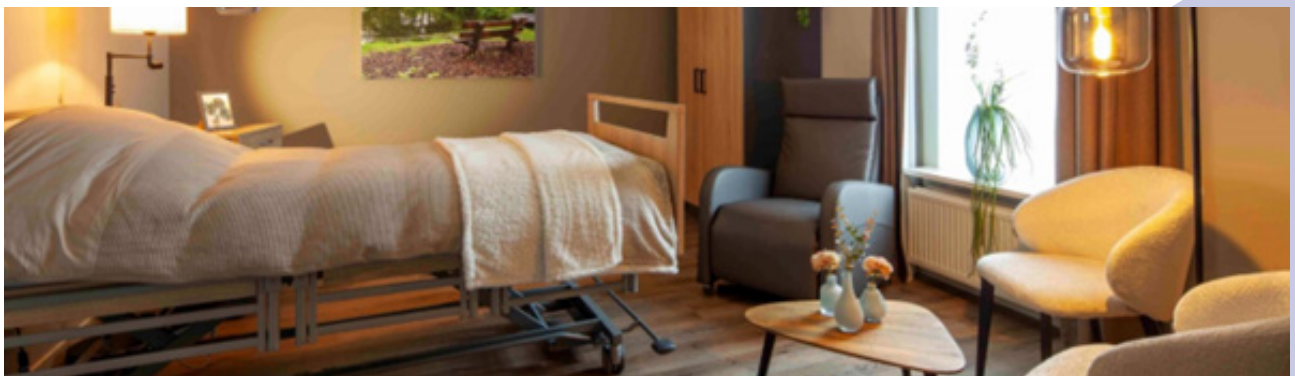


Onze gast

In het hart van het kwaliteitskompas en dus ook van Hospice Borne staat onze gast, omringd door familie en naasten. Dat betekent, dat wij maatwerk leveren, alles afgestemd op de waarden en wensen van de gast met daarbij onze deskundigheid en liefdevolle zorg. Vanaf de start in 2023 werken wij volgens “de Bedoeling”. Vrijwilligers en coördinatoren volgen de introductietraining en na een inwerkperiode de verdiepingstraining. Aansluitend volgen de vrijwilligers trainingen en lezingen binnen het hospice voor o.a. fysieke en mentale zorg, rouw, wensambulance, etc.

Gasten

	2023	2024	2025
Aantal opnames	9	47	47 (t/m 30-11)
Verblijf langer dan drie maanden	0	1	0
Overgeplaatst naar huis of andere locatie	0	3	3
Bedbezetting	70.5%	71.4%	71.2%



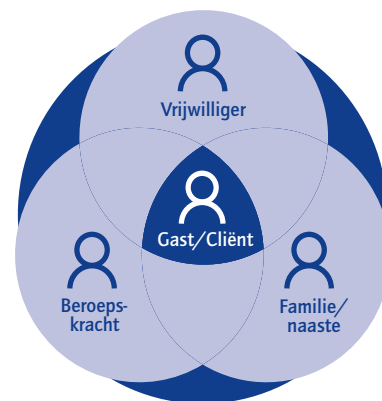
Onze vrijwilligers

Hospice Borne kan niet zonder de vele vrijwilligers die hart en ziel geven om de gast, naasten en elkaar te steunen. Wij hebben een rijke groep vrijwilligers met verschillende disciplines. Ook de leden van het bestuur werken op vrijwillige basis.

Vrijwilligers

	2023	2024	2025
Zorgvrijwilligers	55	51	50
Zorg + vrijwilligers	-	1	3
Kookvrijwilligers	6	8	7
Klusvrijwilligers	3	3	3
Overige vrijwilligers (facturatie, uiterlijke verzorging)	1	3	4

Het hart van het kompas



Ons coördinatieteam

Het team bestaat uit José Wichgers & Irene Konter. Zij worden ondersteund door Yvonne Koops, Danielle Droste en Kirsten ten Thije, zorg+ vrijwilligers. Bij afwezigheid van de coördinatoren is er een zorg+ vrijwilliger aanwezig. Dit om te voorkomen dat het coördinatieteam te kwetsbaar is qua aanwezigheid tijdens ziekte en vakanties.

Onze verpleegkundigen van het palliatieve wijkteam

Het team palliatieve zorg werkt voor Borne en Hengelo en is gespecialiseerd in palliatieve thuiszorg. Zij geven deskundige en liefdevolle zorg aan onze gast en hun naasten.

Onze verpleegkundigen van THOEZ

Gekwalificeerde verpleegkundigen, die thuisbehandelingen en kwalitatief hoogwaardige gespecialiseerde zorg uitvoeren.

Onze huisartsen

Onze gasten uit Borne behouden hun eigen huisarts bij opname in het hospice. Wanneer er een gast van buiten Borne in ons hospice komt verblijven, wordt er in Borne onder de Bornse huisartsen een waarnemer gezocht.

Onze interieurverzorgers

Twee medewerkers van Profics maken 3x per week alle gastenkamers en algemene ruimten schoon. Hun inzet draagt bij aan het welbevinden van iedereen in ons huis.

Onze geestelijke en spirituele zorg

Wanneer de gast behoefte heeft aan geestelijke begeleiding bij zingeving en spiritualiteit proberen wij dit voor de gast te regelen.

A photograph of a forest scene with sunlight filtering through the trees, creating a warm, golden glow. The sun is visible in the upper right, and its rays illuminate the foliage and the ground. The text is overlaid on the lower half of the image.

*Warme zorg in de
laatste levensfase*

Persoonlijk gastenplan

Persoonlijk cliënt/gastenplan



Iedere gast heeft een eigen persoonlijk gastenplan, het zogenaamde zorgplan, opgesteld door de verpleegkundigen. In dit plan worden alle verpleegtechnische aspecten benoemd. Daarnaast past het “In de bedoeling” met iedere gast en naasten in gesprek te blijven over de eigen waarden rondom het leven en het sterven. We laten de regie zoveel mogelijk bij de gast.

Aandachtspunten voor 2026

- ♥ Addendum toevoegen aan de verblijfsovereenkomst met de clausule voor hartfalen, nierfalen & COPD.
- ♥ Nieuwbouw.
- ♥ Oplossing vinden voor het dagtarief.
- ♥ RI&E.
- ♥ BHV training.
- ♥ Sponsorgroep uitbreiden.



Feedback gast en naasten



De gast staat centraal, maar even zo belangrijk is de zorg voor familie en naasten. Tijdens het verblijf stemmen wij goed af welke zorg en aandacht de naasten willen en kunnen geven.

Wij bevragen de gast en de naasten uiteraard ook naar hun wensen en feedback.

Na 6 weken vindt telefonisch het na-zorggesprek plaats. Wij vragen hoe het gaat, of er nog hulp nodig is bij stagnerende rouw, hoe ze het verblijf hebben ervaren en of er nog verbeterpunten zijn. Dit kan telefonisch of tijdens een persoonlijk gesprek. Wij leggen het verslag vast in Hospice online.

Een keer per jaar organiseren wij een herdenkingsdienst. Alle naasten van de overleden gasten van Hospice Borne worden hiervoor uitgenodigd.

Aandachtspunten voor 2026

♥ Wij willen een rode draad halen uit de nabestaanden gesprekken.

♥ Het opstarten van een lotgenoten groep.



Opleiding en training

Introductietrainingen, mentorschap, kennismiddagen en -avonden gaan onverminderd door. Ook de trainingen van de VPTZ brengen wij onder de aandacht van vrijwilligers en coördinatoren. Zo blijven wij bewust bekwaam.



Aandachtspunten voor 2026

- ♥ Het BHV opstarten en scholing voor vrijwilligers.
- ♥ Het werken vanuit “de Bedoeling” staat centraal binnen Hospice Borne, hier willen wij ons in blijven ontwikkelen en trainen, hiervoor geldt de kracht van de herhaling.
- ♥ Scholing voor coördinatoren en bestuursleden.
- ♥ Een scholingstraject vaststellen voor nieuwe bestuursleden.



Leren van en met elkaar



Binnen Hospice Borne leren we continu. Wij zijn actief lid van het Lerend Netwerk van de VPTZ. Wij hebben goed contact met de andere hospices, zowel Bijna Thuis Huis, High care en Palliatieve Unit in de regio. Wij leren van en met elkaar.

Aandachtspunten voor 2026

- ♥ Door kwaliteit te blijven waarborgen nemen de coördinatoren van Hospice Borne deel aan de PATZ groep.
- ♥ Het opstarten van een werkgroep Visievorming toekomst hospicezorg in Twente.
- ♥ Bijwonen bijeenkomsten kenniskring
- ♥ Contacten onderhouden met coördinatoren van andere hospices in Nederland, via congressen en het forum.



Feedback medewerkers en vrijwilligers

Onze coördinatoren zijn laagdrempelig te benaderen en staan open voor feedback. Tijdens de jaargesprekken met vrijwilligers horen zij al veel terug. Vanaf 2024 analyseren zij de trends in deze jaargesprekken om verbeterpunten op te pakken.

Zowel na het inwerken als na de introductie training volgen ook altijd evaluatiegesprekken.

Wij voeren bij iedere vrijwilliger die Hospice Borne verlaat een eindgesprek.

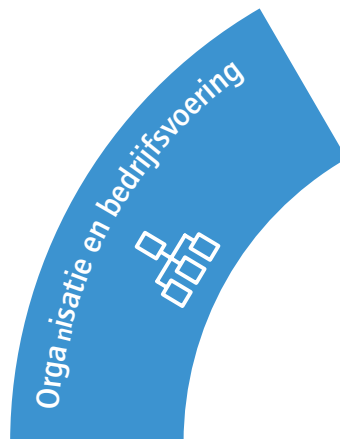
Aandachtspunten voor 2026

- ♥ Wij standaardiseren onze jaargesprekken volgens de VPTZ-richtlijn, zodat er een uniform beeld ontstaat dat ook landelijk herkenbaar is.
- ♥ Een vragenlijst ontwikkelen voor nieuwe medewerkers om in te vullen na de inwerkperiode.



Organisatie en bedrijfsvoering

Binnen Hospice Borne leren we continu. Wij zijn actief lid van het Lerend Netwerk van de VPTZ. Wij hebben goed contact met de andere hospices, zowel Bijna Thuis Huis, High care en Palliatieve Unit in de regio. Wij leren van en met elkaar.



Hospice Borne heeft een bestuur met 3 bestuursleden.

Frans Weghorst:	Voorzitter bestuur Aandachtspunt nieuwbouw
Monic Pluimers:	Penningmeester Aandachtspunt financiële zaken
Herman Ellenbroek:	Algemeen bestuurslid aanspreekpunt coördinatoren en aandachtspunt nieuwbouw
Richard IJzereef:	Administratieve ondersteuning
Paul Veldhuis:	Administratieve ondersteuning
Debby Plante:	Administratieve ondersteuning

Onder het bestuur valt het coördinatieteam bestaande uit **José Wichgers-Apeldoorn**, manager en **Irene Konter**, coördinator. Zij vormen samen 1 FTE.

Vanaf juni 2025 worden zij ondersteund door **Yvonne Koops**, **Daniëlle Droste** en **Kirsten ten Thije**, 3 zorg+ vrijwilligers die de coördinatoren ondersteunen.

In totaal werken er ruim 65 vrijwilligers.

De vrijwilligers zijn werkzaam in verschillende groepen:

- ♥ **Zorgvrijwilligers**
- ♥ **Klusvrijwilligers**
- ♥ **Kookvrijwilligers**



Organisatie en bedrijfsvoering

Daarnaast werken wij met veel werkgroepen. Vrijwilligers in samenwerking met coördinator. Meer dan de helft van de vrijwilligers neemt deel aan een van de onderstaande werkgroepen.

Inwerkteam

In 2025 is gestart met het inwerktraject. De nieuwe vrijwilliger wordt gekoppeld aan een ervaren zorgvrijwilliger uit het inwerkteam. De nieuwe vrijwilliger ontvangt het inwerkboek en doorloopt alle stappen die daarin zijn beschreven. Na het inwerken volgt er een evaluatiegesprek. Als de introductiecursus succesvol is afgerond volgt er een vrijwilligerscontract en kan de vrijwilliger zich inplannen in het vrijwilligers rooster.

Lief & Leed

Wij vinden het belangrijk om stil te staan bij lief & leed van alle vrijwilligers. Bij een verjaardag, ziekte, overlijden, jubilea, etc. wordt er aandacht aan besteed.

Communicatie & PR, social-media

De huisstijl van Hospice Borne wordt breed uitgedragen. Dit om de professionaliteit na te streven en het vergroten van de bekendheid van ons Hospice.

Herdenkingsdienst

Elk jaar organiseren wij een herdenkingsdienst. Een mooie dienst met muziek omlijst ter nagedachtenis van de overleden gasten van Hospice Borne.

Scholing

Een continu scholingsprogramma streven wij na om de nieuwe maar ook de ervaren vrijwilligers te scholen. Ook horende verschillende themabijeenkomsten hierbij, denk aan troost, rouw, etc.

Rooster

Een kloppend en vol rooster is een beste klus. Hiervoor hebben wij een zeer gedreven vrijwilliger die alles in goede banen leidt. Zo wordt er voor gezorgd dat de zorg altijd op maat is voor de gasten van Hospice Borne.

Feestdagen

Alle feestdagen worden gevierd binnen Hospice Borne. Het huis wordt versierd en de kookvrijwilligers koken in het thema. Het ‘bijna thuis huis’ gevoel staat centraal.

Achterwacht

Om ervoor te zorgen dat er elke dag, 7 dagen van de week, iemand bereikbaar is voor de vragen vanuit de vrijwilligers die dienst hebben.

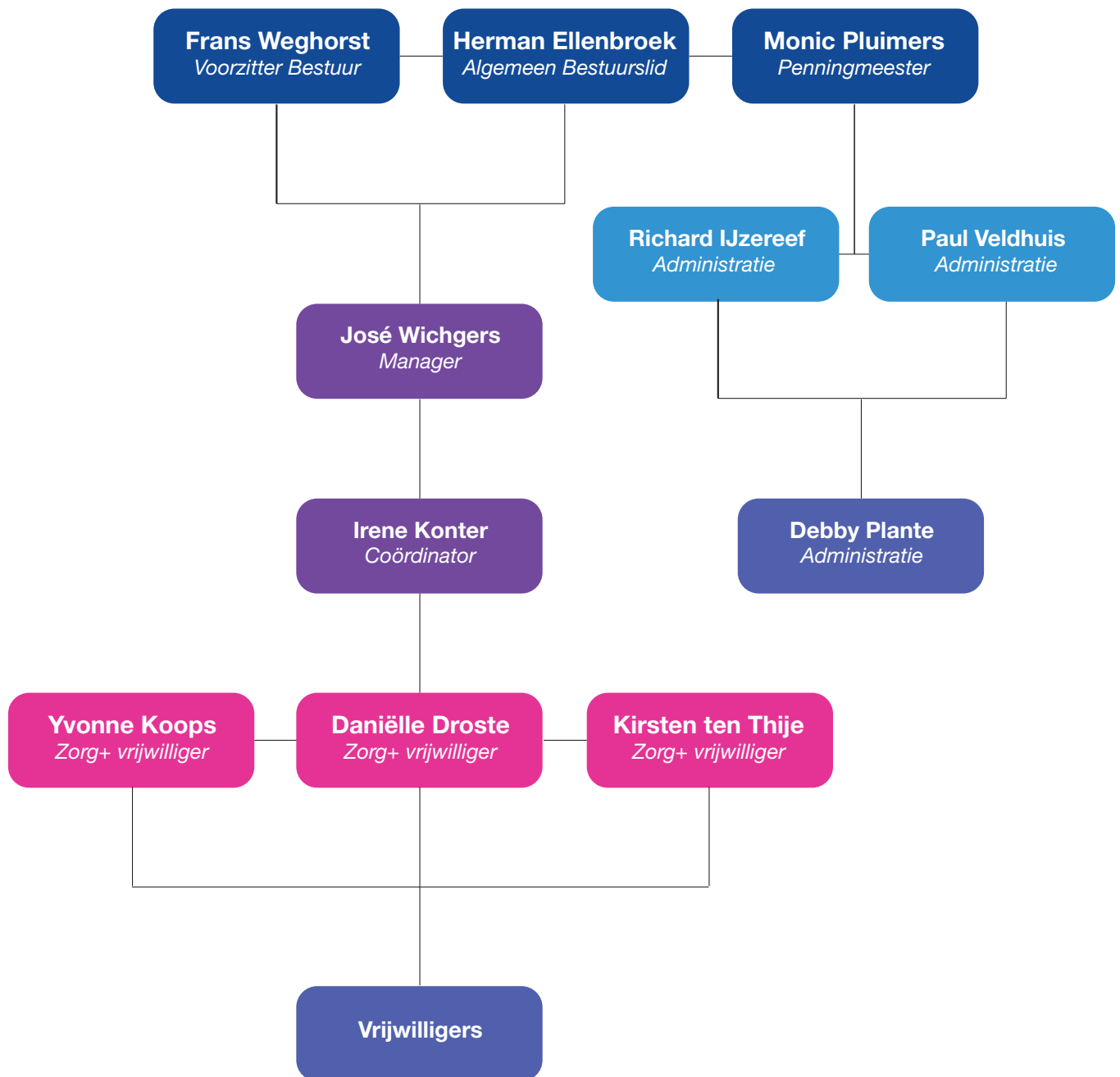
Interieur

Sponsorteam

Klusteam

Boodschappen

Organisatie en bedrijfsvoering



Organisatie en bedrijfsvoering

Hospice Borne heeft een vertrouwenspersoon. Zij is er voor de vrijwilligers, medewerkers en het bestuur.

Binnen het hospice kunnen zich situaties voordoen die aanleiding geven tot een klacht. Uitgangspunt is dat er allereerst zo dicht mogelijk bij de bron naar een oplossing wordt gezocht. Lukt dit niet, dan kan men zich wenden tot **Charlotte Welberg**, onafhankelijk klachtenfunctionaris, via **charlottewelberg@hotmail.com**.

De klachtenfunctionaris geeft advies, ondersteunt bij het kenbaar maken van klachten en bemiddelt indien nodig.

Wanneer de klacht niet naar tevredenheid door het hospice wordt afgehandeld, kan deze worden voorgelegd aan de Landelijke Klachtencommissie VPTZ:

VPTZ Nederland
T.a.v. R. Edinga, ondersteuner klachtencommissie
Barchman Wuytierslaan 10
3818 LH Amersfoort
E-mail: **redinga@vptz.nl**
Tel.: **033 – 760 10 70**

Aandachtspunten voor 2026

- ♥ Ontwikkeling van de nieuwbouwplannen van Hospice Borne. De wens voor Hospice Borne is om te groeien naar 5 bedden met de mogelijkheid om te groeien naar 6 bedden. Het ontwikkelen van een pand dat voldoet aan alle wensen voor een goed lopend en warm Hospice.
- ♥ Oprichten van de Stichting “Vrienden van Hospice Borne”. De sponsorgelden en donaties vallen hieronder. Om deze stichting in goede banen te lijden is een sponsorteam reeds opgestart. Een continue stroom aan donaties, sponsorgelden staat hoog op het lijstje. Ook i.v.m. nieuwbouwplannen in het vooruitzicht.



Hospice Borne

Hospice Borne
Hosbeekweg 3
7621 AC Borne
www.hospiceborne.nl

KvK 76706443
Bank NL69 RABO 0365 5416 64
BTW nummer NL860762993

Contactgegevens
Algemeen telefoonnummer:
074-2051333

E-mail voor zorgvragen:
coordinator@hospiceborne.nl
E-mail voor algemene zaken:
info@hospiceborne.nl

Afbeeldingen: eigen archief

Hospice Borne is lid van koepelorganisatie VPTZ
(Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg)



